



Fjölbrautaskóli Suðurlands  
Haustönn 2019

## GÆVA2GV02

<b>Kennari:</b> Borgþór Helgason	<b>Sk.st.</b>	<b>BH</b>
----------------------------------	---------------	-----------

### Áfangalýsing:

Nemendur eiga að kynna grundvallarhugtökum gæðastjórnunar og þeim skal vera ljóst hvers vegna fyrirtæki taka upp gæðakerfi og sækjast eftir vottun. Þeir læri að skilja hvaða áhrif gæðakerfi getur haft á starfsumhverfi þeirra. Að áfanganum loknum eru þeir færir um að taka þátt í skipulögðu gæðastarfi á vinnustað.

**Þekkingarviðmið:** Að loknu námi í áfanganum á nemandi að þekkja:

- gildi viðskiptamanns fyrir fyrirtækið
- gæðastaðla
- gæðahandbók og notkun hennar
- gæðavottun, undanfara hennar og orsakir þess að fyrirtæki eru vottuð
- gæðahugtakið og grunnhugmyndir gæðastjórnunar
- dæmi um vel heppnað gæðastarf í fyrirtækjum

**Leikniviðmið:** Nemandi skal hafa öðlast leikni í að;

- vinna markvisst í gæðahóp í sínu vinnuumhverfi
- hagnýta sér verklagsreglur við vinnu sína
- leggja fram tillögur um úrbætur á vinnuferlum

**Námsefni:** Gæðavitund Höfundur Gylfi Sigurðsson

Skilyrði fyrir því að þessum áfanga sé náð, er að nemendur ljúki við gerð fagbóklegra verkefna og skili lágmarks mætingu.

<b>Vika nr</b>	<b>Dagsetning</b>	<b>Námsefni - viðfangsefni</b>	<b>Próf og verkefni</b>
33-38	19 ágúst til 22 sept	Nemendur skoði - gildi viðskiptamanns fyrir fyrirtækið - gæðastaðla	Verkefni um - gildi viðskiptamanns fyrir fyrirtækið - gæðastaðla
39-43	25 sept -27 okt	Nemendur skoða - gæðahandbók og notkun hennar - gæðavottun, undanfara hennar og orsakir þess að fyrirtæki eru vottuð	Verkefna blöð um - gæðahandbók og notkun hennar - gæðavottun, undanfara hennar og orsakir þess að fyrirtæki eru vottuð Miðannar mat
44-46	30okt – 17 nov	Nemendur skoði gæðahugtakið og grunnhugmyndir gæðastjórnunar	Verkefnablöð um gæðahugtakið og grunnhugmyndir gæðastjórnunar
47-49	20nov -7des	Nemendur skoði dæmi um vel heppnað gæðastarf í fyrirtækjum	Verkefna blöð um - dæmi um vel heppnað gæðastarf í fyrirtækjum Nemendur skili skýrslu um gæðastarf í fyrirtæki sem þeir hafa verið að vinna í.

**Kennsluáætlun er sett fram með fyrirvara um breytingar.**

**Selfossi 18. ágúst 2019**

---

**Borgþór Helgason**